

**SOLICITUD DE ACCESO AL SERVICIO WI-FI miguelturra.es**

D./Dña .....  
mayor de edad, con nº de NIF/NIE/Pasaporte ....., domiciliado/a  
en la C/ Av./ Pl. ....  
de .....con teléfono .....y dirección de correo  
electrónico.....

**SOLICITO** las credenciales de acceso (usuario y contraseña) para acceder al servicio WI-FI miguelturra.es, para los menores de edad que a continuación se relacionan, como padre/madre/tutor, autorizándoles al uso del mencionado servicio

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO

**ASÍ MISMO** manifiesto que he leído, entendido y aceptado las Condiciones Generales, del servicio.

Y para que conste, a los efectos de acceso al servicio WI-FI miguelturra.es, firmo la presente, en

Miguelturra a..... de ..... de .....

Firma

## Condiciones Generales

Mediante las presentes Condiciones Generales el AYUNTAMIENTO se compromete a prestar un servicio de acceso a Internet mediante tecnología WI-FI de forma gratuita con las siguientes características: La velocidad máxima por usuario permitida para navegar es de 256 Kbps, según lo establecido por la circular 1/2010 de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones.

Cada usuario dispone de un máximo de 8 horas de navegación diarias. Se persigue garantizar un reparto coherente y suficiente para navegar de los recursos y el ancho de banda disponibles.

Este servicio es para navegar en espacios públicos, no para uso residencial. De esta manera, se ha limitado la cobertura a espacios públicos y abiertos.

La duración de las presentes Condiciones Generales se extiende desde la solicitud hasta la finalización del ejercicio en curso. Antes de esta circunstancia, se notificará a la persona usuaria, solicitándole confirmación en el caso de que desee mantener la relación contractual durante otro año natural.

Los Usuarios y usuarias mayores de edad. Al acceder a los servicios Wi-Fi adquiere la condición de usuario o usuaria lo que implica obligatoriamente la ACEPTACIÓN sin reservas de ninguna clase, de todos y cada uno de los términos de las presentes condiciones de uso así como de las condiciones específicas aplicables, en su caso, al contenido o servicio seleccionado. En todo caso, cualquier uso del espacio Wi-Fi está subordinado al cumplimiento estricto de las presentes condiciones, de las condiciones específicas y de cualesquiera avisos legales y recomendaciones que fueren de aplicación.

Los Usuarios y usuarias menores de edad para acceder y usar los espacios Wi-Fi necesitan obligatoriamente autorización de sus padres y/o representantes legales. El AYUNTAMIENTO considera que si se ha producido un acceso o utilización por un o una menor, éste o esta cuenta con la correspondiente autorización de sus padres y/o su representante legal.

El AYUNTAMIENTO informa a los padres y/o representantes legales del o de la menor que el espacio Wi-Fi facilita un acceso libre y transparente a internet, lo cual permite el acceso a contenidos o servicios que pueden no ser apropiados o que pueden estar prohibidos para los y las menores. Se recuerda a los padres y/o representantes legales de los o las menores que es de su exclusiva y única responsabilidad el controlar y decidir los contenidos o servicios adecuados para los o las menores a su cargo.

El AYUNTAMIENTO igualmente informa a los padres y/o representantes legales que existen aplicaciones informáticas que permiten bloquear y filtrar el acceso a los contenidos y servicios que consideren no pertinentes para los y las menores a su cargo. La información está disponible en el navegador que use habitualmente.

Características del servicio Wi-Fi ofertado

El AYUNTAMIENTO le facilita como persona usuaria el acceso a servicios de navegación por internet.

El AYUNTAMIENTO se esforzará para intentar garantizar la disponibilidad y accesibilidad del servicio de acceso Wi-Fi con continuidad. No obstante, puede suceder que los cambios de dirección, el establecimiento de nuevas conexiones o la actualización de la página web ocasionen interrupciones por el tiempo que resulte necesario para realizar dichas tareas.

El AYUNTAMIENTO se reserva la facultad de alterar sin aviso previo y en cualquier momento la presentación y configuración de la página de acceso, así como sus servicios. Como usuario o usuaria, reconoce y acepta que en cualquier instante el AYUNTAMIENTO de MIGUELTURRA pueda suspender, desactivar o suprimir este servicio.

El Ayuntamiento no se hace responsable de la información contenida en los documentos, gráficos, audios, videos publicados en los sitios que visiten o consulten los usuarios.

El Ayuntamiento se desliga de cualquier responsabilidad en caso de que el servicio sea suspendido temporal o permanente por fallos ocasionados por problemas técnicos, falta de corriente eléctrica, fenómenos naturales, daños por terceros, entre otros.

El servicio es gratis por lo que el Ayuntamiento de Miguelturra no cobrará al usuario o usuaria ninguna tarifa anual o mensual por el uso de su acceso a Internet. Como es una conexión a Internet gratuita, la velocidad de transferencia de datos no puede ser garantizada por el Ayuntamiento de Miguelturra; la velocidad de navegación puede variar dependiendo del tráfico en la red, así como el número de usuarios o usuarias conectados.

Cuando una cuenta no se conecte en 60 días, el Ayuntamiento de Miguelturra puede desactivar y eliminar dicha cuenta. Para comunicar la cancelación del servicio, bastará por parte del Ayuntamiento de Miguelturra la comunicación vía la cuenta de correo electrónico que el usuario o usuaria habrá definido al darse de alta en el servicio.

El acceso al servicio se realizará mediante un código de usuario (usuario) y una clave personal de acceso (contraseña). Dicha clave es personal e intransferible. Es responsabilidad del cliente custodiar el secreto de su/s clave/s de acceso al Servicio miguelturra.es

Todo intento de violación de niveles de acceso, manipulación incorrecta de datos, "spam", duplicaciones y exportaciones de datos o informaciones protegidas por propiedad intelectual u otros derechos legales y cualquier otro supuesto de uso para fines distintos de los ofertados por Miguelturra.es, conllevará la automática cancelación del servicio y del acceso, sin menoscabo de las reclamaciones económicas y legales a la que hubiere lugar.

Se consideran causas de resolución cualquier contravención de las cláusulas establecidas en este contrato, incluidas pero no limitadas a:

La reventa del servicio o utilización comercial del mismo.

La violación de los derechos de propiedad intelectual o industrial.

La utilización maliciosa o atentatoria contra cualquier tercero, así como cualquier otra actuación ilícita del servicio.

La manipulación incorrecta o no autorizada que pueda provocar averías en el servicio, o en su caso, pérdida o destrucción de la información en él contenida.

Cualesquiera otros actos de similares características o que puedan ser calificados como antisociales, así como los que obstaculicen de manera directa la prestación del servicio.

Si se produjese alguna diferencia entre ambas partes sobre la interpretación, cumplimiento y efectos de este contrato y en general derivados del mismo y de no llegar a un acuerdo o solución aceptada por ambas partes, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles se someten a la jurisdicción y competencia de los Tribunales y Juzgados de Ciudad Real.

En la página web municipal, en el apartado de buzón del ciudadano, durante las 24 horas del día tiene la posibilidad de hacernos llegar cualquier queja o reclamación. Puede igualmente dirigirse al portal de [Carpetita del Ciudadano](#) y presentar ahí formalmente su solicitud (<https://carpetita.ayto-miguelturra.es>). Por último, ponemos a su disposición el correo [Wi-Fi@ayto-miguelturra.es](mailto:Wi-Fi@ayto-miguelturra.es) para incidencias en el servicio.

Todas las comunicaciones y notificaciones realizadas por el AYUNTAMIENTO se considerarán eficaces a todos los efectos cuando se realicen al e-mail suministrado por la persona usuaria.

Obligaciones de la persona usuaria

Como usuario o usuaria, usará el servicio de acceso Wi-Fi de forma diligente y correcta y se compromete a no utilizarlo para la realización de actividades contrarias a la ley, a la moral, a las buenas costumbres aceptadas y/o con fines o efectos ilícitos, prohibidos o lesivos de derechos e intereses de terceros, así como a no realizar ningún tipo de uso que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización del servicio, los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático accesible a través de internet. El AYUNTAMIENTO declina cualquier responsabilidad que de todo ello pudiera derivarse.

En particular y a título meramente indicativo y no exhaustivo, la persona usuaria se compromete a no utilizar, transmitir o difundir:

Contenido o materiales obscenos: usar los servicios de acceso Wi-Fi para anunciar, transmitir, almacenar, compartir, mostrar o hacer disponible pornografía infantil o material obsceno. El AYUNTAMIENTO está obligado por Ley a notificar a las autoridades competentes si este tipo de actividades ilícitas están siendo transmitidas por la red Wi-Fi del AYUNTAMIENTO.

Lenguaje difamatorio o abusivo: usar la red Wi-Fi para transmitir o publicar lenguaje difamatorio, hiriente, abusivo, amenazante o que sea contrario al derecho al honor, a la intimidad personal o familiar o la propia imagen de las personas físicas y jurídicas.

Acceso ilegal o no autorizado a otros sistemas o redes: acceder ilegalmente o sin autorización a sistemas, o redes que pertenezcan a otra persona, o a tratar de superar medidas de seguridad del sistema de otra persona (conocido como "hacking"). Cualquier actividad que pueda ser usada como causante de un ataque a un sistema (es decir, escaneo de puertos, o recoger información).

Distribución de virus, gusanos, troyanos a través de internet, o cualquier otra actividad destructiva: Distribuir información acerca de creación o transmisión de virus por Internet, gusanos, troyanos, saturación, "mailbombing", o ataques de denegación de servicio; Creación o gestión de bootnets; También actividades que interrumpan o interfieran en el uso efectivo de los recursos de red de otras personas.

Realizar un uso fraudulento de la dirección IP proporcionada en cada acceso.

Cualquier otra forma que sea contraria, menosprecie o atente contra los Derechos Fundamentales y las libertades públicas reconocidas en la Constitución, en los Tratados Internacionales y en el resto de la legislación vigente en el mundo.

La persona usuaria se compromete a hacer un uso diligente de las Claves de Acceso (login y password) que el AYUNTAMIENTO le proporciona para el acceso al servicio contratado. La persona usuaria se compromete a mantenerlas en secreto, siendo responsable de la custodia de las mismas. El o la usuaria deberá comunicar en el plazo más breve posible su eventual pérdida o robo, con el objeto de que el AYUNTAMIENTO proceda a su cambio. La persona usuaria responderá de los daños y/o perjuicios correspondientes a la utilización de los servicios por un tercero hasta la comunicación del robo o pérdida de las Claves de acceso al servicio contratado.

La persona usuaria se compromete a mantener informado al AYUNTAMIENTO de los cambios que se produzcan en los datos y dirección de correo electrónico que el AYUNTAMIENTO posee para informar a la persona usuaria de los sucesos que el AYUNTAMIENTO estime oportunos. El o la usuaria reconoce expresamente que dichos datos han sido suministrados por él o ella misma y son del todo veraces.

El AYUNTAMIENTO de MIGUELTURRA orienta este servicio al uso y disfrute de la ciudadanía de nuestro municipio y de sus visitantes. De este modo, como usuario Ud. reconoce y acepta que el uso del servicio de acceso Wi-Fi sea efectuado con fines privados y particulares, quedando expresamente prohibido su uso para cualquier actividad empresarial.

Exclusión de garantías

Dada la gran cantidad de factores externos a su responsabilidad en la prestación de un servicio de este tipo, el AYUNTAMIENTO no garantiza, ni implícita ni explícitamente, los servicios que el usuario o usuaria pretenda en toda circunstancia obtener de internet. Así, a título meramente enunciativo, el AYUNTAMIENTO no garantiza:

La disponibilidad y continuidad en todo momento y desde cualquier lugar del funcionamiento del servicio.

El acceso ininterrumpido y, en todo momento, de los servicios de internet.

Los niveles de calidad, interoperabilidad, velocidad y funcionalidad de los servicios de internet a los que el o la usuaria accede desde los espacios Wi-Fi del AYUNTAMIENTO.

La adecuación, idoneidad para un propósito particular y/o específico de los servicios ofrecidos desde los espacios Wi-Fi del AYUNTAMIENTO.

La veracidad, exactitud, exhaustividad, licitud, fiabilidad, actualidad y utilidad de los servicios de internet a los que se quiera acceder desde los espacios Wi-Fi del AYUNTAMIENTO.

La ausencia de virus u otros elementos lesivos en los contenidos o servicios facilitados a través del servicio de acceso facilitado por los espacios Wi-Fi del AYUNTAMIENTO.

El acceso no autorizado y/o la alteración de datos almacenados y transmitidos sobre sitios de internet accedidos a través de los espacios Wi-Fi del AYUNTAMIENTO.

El AYUNTAMIENTO, salvo que expresamente se indique en las condiciones específicas, no interviene en la prestación de los contenidos y/o servicios suministrados por terceras partes a través de los espacios de acceso Wi-Fi.

Este AYUNTAMIENTO tampoco supervisa ni ejerce control sobre su licitud, exactitud, veracidad, idoneidad, calidad, fiabilidad, autenticidad y/o utilidad, no ofreciendo por lo tanto ninguna clase de garantía sobre los mismos.

Responsabilidad

Como persona usuaria, es consciente y acepta de forma voluntaria que la utilización de los espacios de acceso Wi-Fi tiene lugar, en todo caso, bajo su responsabilidad. Así y salvo en los casos en que la ley prohíba de forma imperativa limitar la responsabilidad, el AYUNTAMIENTO frente a la persona usuaria no asume responsabilidad alguna respecto de los usos que haga de este servicio, ni de los datos o informaciones transferidas de/desde internet.

A título no limitativo, la exoneración de responsabilidad del AYUNTAMIENTO comprende cualesquiera responsabilidades derivadas de:

La ausencia de disponibilidad y continuidad del funcionamiento del servicio de acceso de los espacios Wi-Fi del AYUNTAMIENTO.

La interrupción, suspensión o cancelación del acceso.

La información transmitida por los usuarios o usuarias a través del canal suministrado por este servicio de acceso.

Los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse al uso indebido de este servicio.

La realización por parte de los y las usuarias de accesos no autorizados a sitios protegidos de Internet, utilizando cualquier técnica de hacking, cracking, etc.

La falta de servicio, lentitud, etc., cuando se produzcan por causas de fuerza mayor o por causas que no se deban a una actuación negligente por parte del Ayuntamiento.

Los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan deberse al conocimiento que puedan tener los terceros del uso de internet que pueda hacer la persona usuaria o que pueda deberse al acceso y, en su caso, a la interceptación, eliminación, alteración, modificación o manipulación de cualquier modo de los contenidos y comunicaciones de toda clase que las y los usuarios transmitan, difundan, almacenen, pongan a disposición, reciban, obtengan o accedan a través del servicio.

Como persona usuaria es consciente y acepta de forma voluntaria que el tercero proveedor suministrador de servicios y contenidos, ajeno al AYUNTAMIENTO de MIGUELTURRA, al que se accede desde los espacios Wi-Fi es el único y exclusivo responsable por los daños y perjuicios que puedan deberse de la puesta a su disposición de sus contenidos y servicios.

El AYUNTAMIENTO no garantiza la disponibilidad técnica, calidad, exactitud o veracidad de los contenidos y servicios disponibles de terceros a los que, como usuario o usuaria, puede acceder desde los espacios Wi-Fi municipales. Este AYUNTAMIENTO no ejerce ningún control sobre los mismos declinando toda responsabilidad en relación con los servicios y contenidos que sirven.

Datos personales

Para utilizar el servicio de acceso a internet a través de los espacios Wi-Fi municipales, el AYUNTAMIENTO podrá solicitarle como usuario o usuaria que cumplimente ciertos formularios de registro con datos de carácter personal.

Dichos datos personales son tratados por el AYUNTAMIENTO de conformidad con los términos publicados en la política de protección de datos personales. Al completar y enviar los citados formularios, como persona usuaria es CONSCIENTE Y AUTORIZA expresamente al AYUNTAMIENTO de MIGUELTURRA para que colecte y trate automáticamente los datos de carácter personal que se le han solicitado con arreglo a las finalidades y bajo las condiciones detalladas en la citada Política de protección de datos personales.

El AYUNTAMIENTO de MIGUELTURRA ha adoptado y adoptará las medidas técnicas y organizativas de seguridad que sean de obligado cumplimiento de conformidad con lo estipulado en la legislación vigente, e incluso se compromete a implantar medidas de seguridad adicionales que excedan dicha normativa, en aras a buscar un servicio confiable y de alta calidad. No obstante, como persona usuaria, reconoce y acepta que las medidas de seguridad en internet no son inexpugnables, no pudiendo el AYUNTAMIENTO de MIGUELTURRA garantizar la plena seguridad del uso de internet a través de este servicio.

Duración y Terminación

La prestación del servicio de acceso está regulada por las condiciones contractuales establecidas.

Ley aplicable y Jurisdicción. Estas Condiciones Generales y de Uso se rigen por la vigente ley española y por las normativas establecidas por la CMT (Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones).